

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6В10103 – «ПЕДИАТРИЯ» НАО «МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
СЕМЕЙ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ПРОГРАММ БАКАЛАВРИАТА МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 18.05.2021-20.05.2021 года

г. Семей, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	8
2.1	Представление НАО «Медицинского Университета Семей» и образовательной программы бакалавриата по специальности 6В10103 – «ПЕДИАТРИЯ»	9
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	9
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы бакалавриата по специальности 6В10103 – «ПЕДИАТРИЯ»	9
2.4	Общая оценка образовательной программы бакалавриата по специальности 6В10103 – «ПЕДИАТРИЯ» на соответствие Стандартам аккредитации программ бакалавриата медицинских организаций образования	10
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	11
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы бакалавриата по специальности 6В10103 – «ПЕДИАТРИЯ» НАО «Медицинского Университета Семей» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	17
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы бакалавриата по специальности 6В10103 – «ПЕДИАТРИЯ» НАО «Медицинского Университета Семей»	25
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	25
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы по специальности бакалавриата по специальности 6В10103 – «ПЕДИАТРИЯ» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	
	Приложение 2. Списки обучающихся, преподавателей и работодателей для интервью	
	Приложение 3. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

GPA	Средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающегося по выбранной специальности
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемное обучение
TBL	Командное обучение
НАО «МУС»	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Семей»
АУП	Административно-управленческий персонал
БД (О)	Базовые дисциплины (обучения)
ВОП	Врач общей практики
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академического развития
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДУМР	Департамент учебно-методической работы
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИПО	Институт последипломного образования
ИУП	Индивидуальный план развития преподавателя
МУС	Медицинский университет г.Семей
КВИ	Коронавирусная инфекция
КПВ	Компонент по выбору
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭЛ	Клинико-экспериментальная лаборатория
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
МС	Методический совет
МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НИИ	Научно- исследовательский институт
НКАОКО	Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании
НСК	Научно-студенческий кружок
НТП	Научно- техническая программа
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НЦ	Научный центр
ОБЖ	Основы безопасности жизнедеятельности

ОО	Общественная Организация
ОП	Образовательная программа
ОПиКУП	Отдел планирования и контроля учебного процесса
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПА	Промежуточная аттестация
ПД (О)	Профилирующие дисциплины (обучения)
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПУЗ	Программа управления неинфекционными заболеваниями
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РУПл	Рабочие учебные планы
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартные операционные процедуры
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРС	Самостоятельная работа студента
СЦ	Симуляционный центр
СРСП	Самостоятельная работа студента под контролем преподавателя
ТУП	Типовые учебные планы
УМО	Учебно-методическое объединение
УС	Ученый Совет
ЦКП	Центр коллективного пользования
ЦКВ	Центр карьеры выпускников
ШПН	Школа педагогического мастерства

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №16 от 20.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 18-20.05.2021 г. аккредитации образовательных программ специальностей бакалавриата, резидентуры, магистратуры НАО «Медицинского Университета Семей» в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

КУЗГИБЕКОВА АЛМА БОЛАТОВНА,

кандидат медицинских наук, профессор кафедры детских болезней НАО «Медицинский университет Караганды», Почетный работник образования Республики Казахстан, Аккредитованный независимый эксперт, по оценке качества медицинских услуг.



Зарубежный эксперт

РИПП ЕВГЕНИЙ GERMANOVICH

кандидат медицинских наук, доцент, Руководитель Аккредитационно-симуляционного центра Института медицинского образования ФГБУ «Национальный Медицинский Исследовательский Центр им. В.А.Алмазова» МЗ РФ, Член Правления Российского общества симуляционного обучения в медицине (РОСОМЕД), Член Программного комитета РОСОМЕД, Инструктор Европейского совета по реанимации (ERC)



Национальный академический эксперт

КАУЫШЕВА АЛМАГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИНОВНА,

кандидат медицинских наук, Проректор по образовательной и научной деятельности Казахстанского Медицинского Университета «ВШОЗ», Аккредитованный независимый эксперт по оценке качества медицинских услуг, заместитель Председателя правления РОО «Казахстанский альянс медицинских организаций».



Национальный академический эксперт

ШУКИРБЕКОВА АЛМА БОРАНБЕКОВНА,

доктор фармацевтических наук, профессор, Декан факультета фармации НАО «Медицинский университет Астана»



Национальный академический эксперт (онлайн)
ИСЕНОВА САУЛЕ ШАЙКЕНОВНА,
доктор медицинских наук,
профессор кафедры акушерства и гинекологии
НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет
им.С.Д.Асфендиярова»



Национальный академический эксперт
ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА,
доктор медицинских наук, доцент кафедры
НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет
им.С.Д.Асфендиярова»
Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан



Национальный академический эксперт
КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА,
кандидат медицинских наук, профессор
кафедры внутренних болезней №1
НАО «ЗападноКазахстанский
медицинский университет им. Марата Оспанова»



Национальный академический эксперт
КЕНЖЕГУЛОВА РАУШАН БАЗАРГАЛИЕВНА,
кандидат медицинских наук,
преподаватель резидентуры по неврологии
Корпоративного Фонда «University Medical Center»



Национальный академический эксперт

МУЗАФАРОВ РИНАТ ХУСАИНОВИЧ,

руководитель отдела международного сотрудничества и связей с общественностью РГКП «Республиканский научно-практический центр психиатрии, психотерапии и наркологии» МЗ РК



Национальный академический эксперт

САДИЕВА ЖАНАР ЗАМАНХАНОВНА,

врач анестезиолог-реаниматолог,
начальник отдела послевузовского образования
АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»



Национальный академический эксперт

РАХМАНОВ ЕЛТАЙ УТЕМУРАТОВИЧ, PhD

Заместитель директора магистратуры по
Спортивной Медицине и Реабилитологии
Школы медицины Назарбаев Университета



Национальный академический эксперт

РАМАЗАНОВА МАНШУК АНЕРОВНА,

Старший преподаватель кафедры общественное
здоровье и здравоохранение

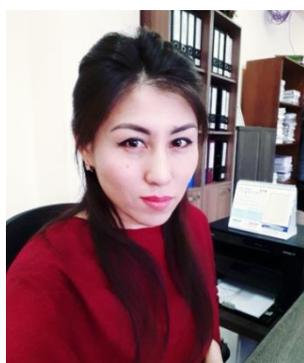
НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет
им.С.Д.Асфендиярова»



Эксперт – представитель работодателей
САРСЕНБИНА ЛЯЗЗАТ КЫРЫКБАЕВНА,
кандидат медицинских наук,
высшая квалификационная категория
по специальности: «Общественное здравоохранение»,
Главный врач КГКП «ЦПМСП №12 г.Семей



Эксперт – представитель магистрантов
МАЗАНБЕКОВА МЕРУЕРТ ЕРЖАНОВНА,
магистрант 2 курса обучения по специальности «Педагогика и психология» Казахского гуманитарно – юридического инновационного университета г.Семей.



Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,
руководитель отдела аккредитации и мониторинга
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

тел.: +7 747 5609212, e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы бакалавриата по специальности 6В10103 – «ПЕДИАТРИЯ» НАО «Медицинского Университета Семей» на соответствие Стандартам аккредитации базового медицинского образования (бакалавриат) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности университета в области додипломного образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление НАО «Медицинского Университета Семей» и образовательной программы бакалавриата по специальности 6В10103 – «ПЕДИАТРИЯ»

Медицинский университет Семей – один из крупнейших высших медицинских учебных заведений Республики Казахстан, который имеет собственный Университетский госпиталь, а также филиалы в городах Павлодар и Усть-Каменогорск.

В 1952 году вышло постановление кабинета министров Советского союза об открытии университета. Медицинский университет Семей был основан 1 сентября 1953 года с открытия

лечебного факультета, на который были зачислены первые 320 студентов. Выпускники ВУЗа успешно работают по всему Казахстану, в ближнем и дальнем зарубежье. Медицинский университет Семей – это богатые исторические традиции, огромный потенциал и авторитетные школы. Вот уже 65 лет он вносит свой вклад в развитие медицины и укрепление здоровья населения Казахстана.

Университет реализует образовательные программы высшего профессионального образования, программы магистратуры, резидентуры, докторантуры. Контингент обучающихся более 5000, т.е. университет имеет длительный опыт в реализации программ бакалавриата по разным специальностям.

Подготовка ведется на государственном, русском и английском языках. Форма обучения – очная, дневная. Обучение студентов клиническим навыкам проводится на базе кафедры симуляционных технологий, на собственной клинической базе - в Университетском госпитале НАО «МУС».

Миссия Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Семей» - «Содействие улучшению здоровья населения Казахстана через качественную подготовку конкурентоспособных специалистов, путем интеграции мировой практики образования, науки и клиники».

Образовательная программа специальности бакалавриата 6В10103 – «ПЕДИАТРИЯ» планируется к реализации в 2021-2022 учебном году, т.е. в данное время проходит первичную оценку с анализом всех процессов и готовности учебно-методической документации.

Образовательная программа бакалавриата НАО «Медицинский университет Семей» по специальности 6В01103 – «Педиатрия» направлена на подготовку выпускника, соответствующего компетентностной модели специалиста, разработанной на основе ГОСО РК Приказ №647 с дополнениями от 21.02.2020 года.

Миссией образовательной программы по специальности бакалавриата 6В01103 – «Педиатрия» является подготовка квалифицированного, конкурентоспособного врача-педиатра, обладающего системой профессиональных компетенций в педиатрической помощи путем интеграции передовой мировой практики в образовании, науке и клинике. (Утверждена Академическим комитетом 18 марта 2021 года, Протокол №17).

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы ранее не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности бакалавриата 6В01103 – «Педиатрия»

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 108 страницах основного текста, приложений на 44 странице и копий или электронных версий документов по организации образования, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1wIMbBrvjEywnKneCMflbOWjb8E4-0pef>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией о своей деятельности. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя Правления - Ректора проф. Е.Т. Жунусова подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Самооценка образовательной программы по специальности бакалавриата 6В01103 – «Педиатрия» Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Семей») проведена на основании приказа № 32 от 18.01.2021 г. «О создании Рабочей группы по написанию «Отчета по самооценке» специализированной и первичной аккредитации по 18 образовательным программам НАО «Медицинский университет Семей») и № 56 от 29.01.2021 г. О внесении дополнений в Приказ «О создании состава Рабочей группы по написанию

«Отчета по самооценке» специализированной и первичной аккредитации по 18 образовательным программам НАО «Медицинского университета Семей», о дополнительном включении в рабочую группу представителей практического здравоохранения и обучающихся от 18.01.2021г №32.

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ додипломного образования медицинских организаций образования (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Были выявлены рекомендации по Отчету по самооценке:

1.3.2 Не описано, каким образом вуз гарантирует, что студент выполняет обязательства в отношении врачей, преподавателей, пациентов и их родственников в соответствии с Кодексом поведения.

2.5.2 Не описано обеспечение безопасности всех участников образовательного процесса, в т.ч. пациента.

2.6.1 Не описано содержание, объем и последовательность циклов и других элементов образовательной программы, чтобы гарантировать соблюдение соответствующего соотношения между базовыми биомедицинскими, поведенческими, социальными и клиническими дисциплинами.

2.8.1 Не описана операционная связь между ОП и последующими этапами профессиональной подготовки или практики, к которым студент приступит по окончании обучения, с должным учетом местных, национальных, региональных и глобальных условий

3.1.1. не в полном объеме описано каким образом университет соблюдает баланс между письменными и устными экзаменами, использует методы оценок, основанных на критериях и рассуждениях.

В 3.2.1 не нашло полного отражения каким образом вуз обеспечивает соответствующий баланс между формативной и суммативной оценкой, чтобы управлять обучением и оценивать академический прогресс студента, что требует установления правил оценки прогресса и их отношения к процессу оценки.

4.3.3 Не описано каким образом обеспечивается конфиденциальность относительно консультирования и поддержки студентов.

В стандарте 5.1.1 не описано каким образом НАО «МУС» определил и обеспечил мониторинг ответственностей академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и клинических наук.

6.5.1 не описано каким образом вуз определил и внедрил политику по использованию экспертизы и исследований в области образования при разработке образовательной программы.

6.5.2 не описано каким образом университет определил и внедрил политику по использованию экспертизы и исследований при разработке методов преподавания и оценки знаний и навыков.

7.1.2. Не освещены механизмы оценки образовательной программы, направленные на прогресс студента

7.1.3 не описаны механизмы обеспечения соответствующих результатов оценки на улучшение образовательной программы.

7.3.1. Не представлено каким образом вуз проводит анализ учебных достижений студентов и выпускников, относительно: миссии образовательной программы, конечных результатов обучения и обеспеченности ресурсами.

В стандарте 8.3.2 не в полном объеме описано каким образом вуз выделяет ресурсы необходимые для реализации образовательной программы и распределяет образовательные ресурсы в соответствии с потребностями;

База данных, приложения, представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

После доработки указанных рекомендаций вузом представлена полная информация по соответствующим стандартам аккредитации и рекомендовано приступить к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценки.

2.4 Общая оценка образовательной программы по специальности бакалавриата 6В01103 – «Педиатрия» на соответствие Стандартам аккредитации базового медицинского образования (бакалавриат) медицинских организаций образования.

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки, в тоже время по итогам рецензирования были внесены рекомендации по корректировке, которые были учтены рабочей группой.

Отчет написан последовательно с соблюдением логики в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/obrazovatelnye-programmy/rezidentura/>

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах приведена реальная практика НАО «Медицинского университета Семей» (МУС), по подготовке бакалавров по специальности бакалавриата 6В01103 – «Педиатрия», аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы по специальности бакалавриата 6В01103 – «Педиатрия» НАО «Медицинского университета Семей» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы бакалавриата 6В01103 – «Педиатрия» НАО «Медицинского университета Семей» была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 06.05.2021 г.

генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором Е.Т. Жунусовым.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с бакалаврами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и обучающихся, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива НАО «Медицинского Университета Семей» обеспечено присутствие как административно-управленческого аппарата, так и представителей кафедр педиатрического профиля (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Ахметжанова Динара Оралгазыевна	Зав. кафедрой/Кафедра педиатрических дисциплин им. Д.М.Тусуповой
2.	Алимбаева Алия Рахметуллиновна	И.о. доцента/Кафедра педиатрических дисциплин им. Д.М.Тусуповой
3.	Жаркимбаева Альмира Далелевна	Ассистент/Кафедра педиатрических дисциплин им. Д.М.Тусуповой
4.	Иманмадиева Данара Муваряковна	Ассистент/Кафедра педиатрических дисциплин им. Д.М.Тусуповой
5.	Аликенов Казбек Куандыкович	Ассистент/Кафедра педиатрических дисциплин им. Д.М.Тусуповой
6.	Гамзаева Есмира Мансуровна	Ассистент/Кафедра педиатрических дисциплин им. Д.М.Тусуповой
7.	Кожанова Акмарал Сапаровна	Ассистент/Кафедра персонализированной медицины и педиатрии
8.	Шарапатова Куляш Гаусильевна	Ассистент/Кафедра персонализированной медицины и педиатрии
9.	Нысанбекова Айгуль Амангельдиновна	Ассистент/Кафедра персонализированной медицины и педиатрии
10.	Токтабаева Бакыткуль Жумагалиевна	Зав. кафедрой/Кафедра пропедевтики детских болезней
11.	Жагипарова Жанат Каримовна	Доцент/Кафедра пропедевтики детских болезней
12.	Долинная Валентина Тимофеевна	Доцент/Кафедра пропедевтики детских болезней
13.	Рахимбаева Салтанат Жанибековна	Завуч /Кафедра пропедевтики детских болезней
14.	Койшыбаева Куралай Жарылкасиновна	ассистент/Кафедра пропедевтики детских болезней
15.	Кабдоллина Жансая Уалихановна	ассистент/Кафедра пропедевтики детских болезней
16.	Смагулова Айман Еркековна	Ассистент/Кафедра пропедевтики детских болезней
17.	Сәкім Дана Ғабдуллақызы	Ассистент/Кафедра пропедевтики детских болезней

18.	Жангалиева Гулайым Медеткалиевна	Ассистент/Кафедра пропедевтики детских болезней
19.	Уалиева Кымбат Талгатовна	Ассистент/Кафедра пропедевтики детских болезней

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Первый день визита 18.05.2021. Собеседование с руководством и ключевыми сотрудниками МУС позволило определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1,2,5,7,8,9, а, именно, выявить подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям университета, роль и место вузовского образования по клиническому направлению в стратегии университета (план), механизмы в определении клинических баз и квалифицированных преподавателей, гарантии достаточности образовательных ресурсов через планирование госзакупок и заключения соглашений с иностранными и международными партнёрами (более 100 договоров). Понимая, что аккредитуемая программа бакалавриата является относительно новой, так как первый набор планируется в 2021-2022 гг., экспертами детально изучена учебно-методическое и ресурсное обеспечение образовательной программы 6В10103 Педиатрия. Отмечено, что программа разработана в соответствии с ГОСО и типовой образовательной учебной программой (приказ 647 с дополнениями от 21.02.2020), одобрена Академическим комитетом (18.03.2021, протокол №17), внешняя рецензия на программу по специальности «педиатрия» дана заместителем главного врача КГП на ПХВ «Поликлиника №2 г.Семей» Нуржановой Ш.М. и внутренняя рецензия программы осуществлена заместителем директора по медицинской части Университетской Клиники НАО «МУС». Таким образом на этапе разработки и утверждения, образовательная программа прошла основные этапы внутренней и внешней оценки.

Эксперты установили, что в университете строго соблюдают требования нормативно-правовых актов и ГОСО при реализации образовательных программ, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (СМК, взаимоконтроль, контроль проректора по академической работе, отчетность и т.д.).

Основой эффективного управления является Политика обеспечения качества МУС и разработанные на кафедрах «Политики кафедр», а также следование Руководству по качеству при осуществлении документирования образовательного процесса.

Беседа с Заместителем председателя Правления по академической работе М.А. Жанаспаевым позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания в бакалавриате, о стратегии и тактике набора обучающихся на разные специальности, информационной обеспеченности до дипломного образования, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

Второй день визита 19.05.2021. Данный день был посвящен посещению клинических баз для реализации образовательной программы 6В10103 Педиатрия: Университетская клиника НАО «МУС»; Детская инфекционная больница; Учебный медицинский центр «Венера»; Городская больница №2 Койшыбаева К.Ж.; Поликлиника №1 г. Семей. На клинических базах экспертами проведено обследование ресурсов аккредитуемой образовательной программы, их соответствие курсам обучения в бакалавриате, доступности для преподавателей и обучающихся, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

Экспертами получены доказательства выполнения стандартов аккредитации 2 и 6, а также валидация сведений отчета по самооценке образовательной программы.

В этот же день состоялись интервью с преподавателями, обучающимися и работодателями (представителями практического здравоохранения). Необходимо учитывать тот факт, что выпуска по аккредитуемой образовательной программе еще не было, поэтому не представлялось возможным провести собеседование с выпускниками, однако опыт и авторитет МУС в обучении бакалавров показывает высокий процент трудоустройства (>90%) выпускников других образовательных программ бакалавриата и их востребованность медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы бакалавриата, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, зависящие от конкретной клинической базы (допуск обучающихся к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа студентов). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день эксперты ознакомлены с материалами по приему обучающихся и отбору преподавателей.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с обучающимися по специальности Фармации (ввиду отсутствия набора по специальности Педиатрия). Присутствовало 20 бакалавров. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в вузе, достаточности времени на практическое обучение, курацию пациентов и работу с медицинской документацией, а также об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей. В целом бакалавры удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что у МУС отличные клинические базы и опыт в обучении студентов. Обучающиеся считают, что успешно смогут применить полученные знания и навыки в процессе дальнейшей практической работы после окончания обучения.

Обучающиеся показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИРС и др.). В качестве примера лучшей практики вуза, экспертами изучены результаты формативного, сумативного оценивания, интегрированного экзамена у студентов 3 курса по специальности «Общая медицина», результаты анкетирования обучающихся проведенных в 2019-2020 учебном году).

Интервью с работодателями проведено онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов МУС, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками обучающихся, методами преподавания, оценивания знаний и навыков студентов в процессе обучения, обеспечение кафедры и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников и др. Работодатели заинтересованы в трудоустройстве выпускников вуза.

Обзор ресурсов показал, что клинические базы: Университетский госпиталь г. Семей, ТОО «Венера», Детская больница г.Семей, Павлодарская областная детская больница, медицинские организации ПМСП - соответствует целям и задачам аккредитуемой образовательной программы по профилю коек, количеству тематических пациентов, современному оборудованию и доступности его всем обучающимся, а сотрудники кафедры обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов образовательной программы. На клинических базах имеется более 10 учебных комнат. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, обучающиеся получают от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Основными методами обучения обучающихся по специальности Педиатрии 6В10103 являются: мозговой штурм, дискуссия, обсуждение клинического случая (CBD – Case-based discussion), CBL, TBL, PBL, курация больных, ведение медицинской документации, работа в различных подразделениях лечебно-профилактических организаций, участие в утренних врачебных конференциях, на обходах, консилиумах, клинических разборах. Разбор тематических больных, работа в малых группах, презентации клинического случая для разбора, участие в научно-практических конференциях и семинарах. Участие в ролевых и командных играх.

Экспертами изучена документация Кафедры пропедевтики детских болезней, которая подтвердила соответствие стандартов аккредитации (номенклатура дел кафедры, Годовой план работы кафедры 2020-2021 уч.г., УМКД, анкеты и результаты обратной связи от обучающихся по специальности «Общая медицина», преподавателей, принятые меры, кодекс этики и др.).

Третий день визита 20.11.2020 г. В соответствии с Программой посещения ВЭК состоялась встреча с директором и сотрудниками департамента академической работы и сотрудниками центра стратегического развития и системы менеджмента качества. При встрече с директором ДАР получена информация по организации учебно-методической работы, обеспечению контроля соответствия ОП вуза требованиям Государственных стандартов высшего профессионального, послевузовского и дополнительного образования и образовательных программ, нормативным актам Министерства образования и науки Республики Казахстан, Министерства здравоохранения Республики Казахстан; планированию, управлению, контролю и совершенствованию организационно-методических процессов по применению инновационных образовательных технологий; организации поддержки профессионального становления молодого преподавателя, координации работы «Школы молодого преподавателя», «Школы менеджера; цифровизации академической деятельности, включая электронную программу КЕЙПС.

Интервьюирование сотрудников центра стратегического развития и системы менеджмента качества. Ознакомила с основными направлениями работы центра: разработка и актуализация Стратегии развития НАО «МУС»; разработка мер по ее реализации; организация работы по подтверждению НАО «МУС» соответствия 5 звездам European Foundation for Quality Management (EFQM); расширение сотрудничества университета в европейском, азиатском регионах, а также вузами и НИИ России; увеличение академической мобильности обучающихся и ППС НАО «МУС»; совершенствование системы КРІ; Внедрение проектного управления;

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки НЦН на соответствие Стандартам аккредитации программы бакалавриата медицинских организаций образования ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последиplomного сектора образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК проф. Кузгибековой А.Б. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для МУС и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации по 18 образовательным программам НАО МУС.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в 16-18.15.2021 г. проведено он-лайн анкетирование обучающихся и преподавателей МУА на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса студентов бакалавров, магистрантов, резидентов и выпускников:

Из общего числа ответивших преобладали резиденты - 79%, далее по списку: *студенты бакалавры* –9,5%, магистранты – 7,5%, выпускники – 4%.

Будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования – полностью согласны 86%, частично – 11%. Полностью согласны 90% анкетированных и 8,5% частично согласны с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах в обучении. Полностью (88,5%) и частично (10%) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза. По мнению 87% (полностью) и 11,5% (частично) оргтехника доступна для обучающихся на базах практики. Преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью согласны 92%, частично – 6%. Полностью (90,5%) и частично (9%) удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами. Доступ к электронным образовательным ресурсам имеют 97% ответивших и 3% считают, что частично.

Организация клинического обучения для обучающихся по мнению 84,5% полностью их удовлетворяет, а 12,5% частично. Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.) – полностью согласны 93,5%, частично 5,5%. Удовлетворены методами оценки своих знаний и навыков – полностью согласны 94,5%, частично 3,5%. По мнению 88,5% преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно, а по мнению 9,5% - редко.

По мнению 92% опрошенных преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, но по мнению 5% - иногда и 0,5% - редко. Полностью удовлетворены, что учатся в вузе 94%, частично 4,5%, разочаровано – 1% респондентов. Вуз позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности уверено 97,5%, хотели бы в это верить 2,5%. Полностью (94,5%) и частично (5,5%) удовлетворены организацией преподавания в МУС.

По мнению 87% респондентов аккредитация является необходимым механизмом для улучшения образовательных программ, но 8,5% считают, что не обязательно проводить и 4% сомневаются с ответом. Работу ВЭК оценили как положительную – 97,5%, удовлетворительную – 0,5%, т.е. большинство.

Итоги опроса преподавателей программ:

Общее количество преподавателей по списку – 97. Общее количество ответивших – 67, в том числе со стажем до 5 лет – 20,9%, до 10 лет – 14,93%, свыше 10 лет – 64,18%. Среди респондентов преподаватели Фармации (бакалавриат) - 23,88%, магистратуры по Медицине - 20,9%; магистратуры Менеджмент в ОЗ - 7,46%; Магистратуры других направлений - 8,96%; Резидентуры - 38,81%.

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 82,09%, частично – 16,42%. В вузе соблюдается этика и субординация полностью согласны 94,03%, частично – 5,97%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 89,55% респондентов, частично 8,96%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 83,58%, частично – 14,93%.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 77,61%, частично 14,93%. Работой кадровой службы полностью удовлетворены 68,66% опрошенных, частично – 28,36%. Большинство анкетированных в течение данного года проходили повышение квалификации. Только 91,04% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы, а 8,96% - частично. На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, к сожалению, 17,91% не

ответили, а 16,42% не обращались с этим к руководству или соответствующим административным работникам университета. Большинство респондентов (85,07%) полностью согласны, а 13,43% частично согласны с тем, что дисциплина, которая преподается, обеспечена достаточными ресурсами (аудитории, оборудование). О реализации социальных программ поддержки преподавателей не знают 59,7% и сомневаются о их наличии 1,49% респондентов. Систематически прислушиваются руководство и администрация к мнению преподавателей – 62,69%, иногда – 25,37% ответивших. При обучении студентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (88,06%), работа в малых группах (62,69%), устные опросы и разбор темы (64,18% и 71,64%, соответственно), также проблемно-ориентированное обучение (38,81%), решение тестов (71,64%), реже составляются и решаются кейсы (71,64%). Полностью согласно 64,18%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ, частично согласны с этим 28,36%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют эффективное управление образовательными программами, положительные стороны обучения по ОП, в тоже время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей, доступность руководства и администрации для преподавателей, обучающихся, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей).

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения МУС. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило убедиться в достоверности, предоставленной МУС информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы МУС описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план 2019- 2023гг и 2020-2024гг, ОП по Педиатрии, индивидуальные планы преподавателей на 2020-2021 уч.год, публикации, сертификаты преподавателей, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для обучающихся для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы установлено, что клинические базы обеспечивают подготовку на всех уровнях оказания медицинской помощи (от ПМСП до высокоспециализированной) аккредитуемой образовательной программе, имеется более 8 клинических баз, из которых пять посещены экспертами. В ходе посещения клинических баз оценены образовательные ресурсы, доступные для обучения по образовательной программе «Педиатрия».

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО планируется к реализации в течение 2021-2022 уч года, следовательно на данное время отсутствует выпуск обучающихся, тем не менее вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке (комитеты образовательных программ/КОП, заседания кафедр), оценке образовательных программ (КОП), принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз.

В тоже время это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандартов 3,4 и 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы по специальности «Педиатрия» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 20.05.2021 года.

Программа 3-х дневного визита внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива МУС обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы бакалавриата в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством, по внешней оценке, медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников МУС, кафедры, сотрудников клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы бакалавриата по специальности «ПЕДИАТРИЯ» МУС и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Миссия и видение ОП по специальности «Педиатрия» соответствуют миссии и видению НАО «МУС», действующей системе управления и политике в области обеспечения качества и доводится до заинтересованных сторон в сжатой и четкой формулировке, отражающей провозглашенные ее намерения, путем публикации на сайте ВУЗа, отправляется на корпоративную электронную почту, обсуждается на кафедральных и иных совещаниях. ОП 6В01103 составлена с учетом достижений медицинских исследований, согласована со специалистами практического здравоохранения и другими заинтересованными сторонами, доступна для ознакомления на сайте университета.

Коллектив кафедр педиатрического профиля ответственные за основу миссии образовательной программы, и целей принял миссию университета и информировал о ней заинтересованные стороны (преподавателей, работодателей, обучающихся) для того, чтобы четко понимать о задачах и стремиться удовлетворению потребностей практического здравоохранения. Структура образовательной программы, где наблюдается доминирование практической подготовки, достаточность клинических баз и система наставничества позволяют усилить пациент-ориентированный подход при осуществлении ухода и лечения пациентов. Вуз организовал обучение и клиническую практику с соблюдением безопасности для всех участников образовательного процесса (техника безопасности, использование СИЗ, инструктаж перед началом обучения).

Ответственная за образовательную программу Педиатрии Пропедевтика детских болезней, кафедра детских инфекционных болезней, кафедра детской хирургии, ортопедии и педиатрии им. Д.М. Тусуповой применяет разнообразные инновации в процессе обучения, позволяющих развивать базовые и специальные компетенции обучающихся, а именно, работа у постели пациента, клинические разборы, решение ситуационных задач, защита историй болезни.

Эксперты получили убедительные данные, что вуз автономен в принятии решения при разработке образовательной программы в части компонента по выбору, политики оценки

текущей и итоговой, включая выбор методов оценки (тестирование, устный опрос, клинический экзамен), отбора и приема обучающихся, кадровой политики в отношении преподавателей по аккредитуемой образовательной программе, а также распределения ресурсов.

В вузе разработан Кодекс этики обучающегося с которым ознакомлены обучающиеся, и работа по развитию и совершенствованию коммуникативных навыков проводится систематически и интегрирована в рабочей программе.

В целом стандарт 1 демонстрирует соответствие.

Сильные стороны:

1. Соответствие миссии действующей системе управления, политике в области обеспечения качества образования, принятие ее на Ученом совете;
2. Соответствие миссии, целей и задач имеющимся ресурсам, возможностям вуза и требованиям рынка труда;
3. Участие заинтересованных сторон в разработке миссии, целей и задач;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 11, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Аккредитуемая программа по специальности «Педиатрия» разработана в соответствии с ГОСО и типовой образовательной учебной программой, приказ 647 с дополнениями от 21.02.2020), одобрена Академическим комитетом от 18.03.2021, протокол 17, планируется ее реализация в 2021-2020 уч году. Разработана модель компетенций в соответствии с квалификационными требованиями по специальности. Структура, содержание и продолжительность программы четко определены. Механизм разработки, утверждения программы определены и регулируются КОП.

Кадровый состав кафедр обладает необходимыми компетенциями для обучения. Преподавателями кафедр применяются разнообразные методы активного (деловые игры, мозговой штурм, клинические разборы, кейс-стади и др.), интегрированного и традиционного (устные разборы, мини-лекции) обучения, по которым штатные сотрудники проходят периодически обучение в пределах вуза, реже в других организациях (Назарбаев Университет, НАО «МУК» и др.). Деканат старается мониторировать данный процесс и через Школу педагогического мастерства обучает молодых преподавателей.

ОП по специальности «Педиатрия» разработана с участием представителей студенчества, работодателей с учетом нужд системы здравоохранения. ОП обеспечивает логическую последовательность дисциплин, направлена на последовательное и поэтапное овладение студентами общих и специальных компетенций. Каждая дисциплина служит пре- или постреквизитом для изучения другой дисциплины. ОП «Педиатрия» основана на кредитно-модульной технологии. Начиная с первого курса все модули интегрированы как горизонтально, так и вертикально. ОП направлена на приобретение компетенций ключевых и профессиональных и ориентирована на конечные результаты обучения. Обучающиеся имеют ранний контакт с реальными пациентами. Безопасность пациентов в клиническом обучении обеспечивается благодаря широкому применению в учебном процессе симуляционных технологий. Реализуется внутренняя и внешняя экспертиза ОП, оценка качества деятельности ППС и кафедр. Данные процедуры в сочетании с обратной связью от работодателей (анкетирование) позволяют выявить области для улучшения в подготовке специалистов. Благодаря доступности клинических баз для обучающихся, они большую часть учебного времени проводят в тесном контакте с пациентами, медицинской документацией, включая автоматизированные системы здравоохранения. При проведении интервью с обучающимися эксперты убедились, что организация обучения и труда ориентирована на пациентов, в тоже время не всегда имеется достаточное количество тематических пациентов, времени на

теоретические разборы сложных тем и изучение литературы в современных базах данных. Клиническое обучение осуществляется в условиях аккредитованных многопрофильных клиник и реабилитационных центрах г. Семей, Павлодар и Оскемен.

Сильные стороны:

1. Сохранение принципов преемственности обучения ОП и переход с оценки контента на оценку компетенций.
2. Вовлечение в оценку образовательных программ обучающихся, преподавателей, работодателей.
3. Стратегическое партнерство с Башкент Университетом в вопросах пересмотра и адаптации образовательной программы по «Педиатрии».
4. Достаточное количество баз практики и их хорошее материально-техническое оснащение

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 24 стандартов: полностью - 22, значительно – 2, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Стандарт 3: ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ

В «МУС» действует отлаженная система оценивания учебных достижений обучающихся. Текущая успеваемость посредством проведения формативного оценивания, состоящего из практической части (50%) и тестового экзамена (50%). Каждый академический период завершается суммативным оцениванием обучающихся в соответствии с академическим календарем, РУП и др НПА. ОП по специальности «Педиатрия» составлена по принципу интегрированного обучения по модулю, что позволяет сдавать студентам интегрированные экзамены, и это свою очередь предупреждает перегрузку обучающегося и сокращает количество экзаменов в период проведения сессии.

В конце каждого занятия обязательным является предоставление обратной связи. Обратная связь собирается также по окончании изучения дисциплины путем анкетирования. Анализ результатов анкетирования обсуждается на заседании коллегиальных органов и служит основанием для внесения корректив в части методов преподавания и оценки знаний и навыков обучающихся и дальнейшего совершенствования образовательного процесса по ОП «Педиатрия»

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано Типовым учебным планом, являющимся составной частью ГОСО РК 2020гг. Результаты учебных достижений обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через систему офис-регистратор и программу KEUPS которая автоматически формирует экзаменационные ведомости.

Прозрачность и доступность политики и процедуры оценивания достигается проведением компьютерной экзаменации на изолированном сервере с использованием электронных чек-листов. Загружаемые контрольно-измерительные средства (КИСы) проходят двойную проверку, что позволяет повысить качество оценивания знаний обучающихся.

Все результаты освоения программы занесены в АССУП KEUPS. Каждый обучающийся программы видит таблицы спецификации (блюпринт) по каждой теме, зайдя в систему по личному логину и паролю.

По завершении дисциплины, обучающиеся сдают суммативный экзамен в соответствии с конечными результатами обучения.

Анализ ключевых показателей процесса обсуждаются на заседаниях кафедры. Процедура планирования, организации, мониторинга и анализа методов оценки в МУС обеспечивает надежность и валидность этих методов. Разработка новых контрольно-измерительных средств проводится преподавателями посредством изучения мирового опыта в оценке знаний, затем внедряется на кафедре. В тоже время примеров валидации тестов экспертам не было представлено.

Таким образом, данный стандарт в целом в вузе выполняется.

Сильные стороны:

1. Наличие утвержденного Кодекса чести обучающихся, политики академической честности НАО «МУС»
2. Использование в учебном процессе системы автоматизированной информационной системы «KEYPS».
3. Автоматический психометрический анализ в системе «KEYPS», для определения валидности и надежности тестовых заданий
4. Применение различных методов оценивания учебных достижений обучающихся
5. Интегрированное оценивание обучающихся
6. Низкий риск возникновения конфликта интересов: привлечение независимых экзаменаторов, ведение видеозаписей, доступность проведения апелляций, наличие четких критериев оценивания, прописанных в бюллетенях и чек-листах, внедрение системы прокторинга и т.д.
7. Действующая автоматизированная система анкетирования обучающихся для контроля качества обучения

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 4 стандартов: полностью - 0, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Стандарт 4: СТУДЕНТЫ

В НАО «МУС» прием обучающихся на ОП «6В01103 Педиатрия» будет осуществляться на основании НПА, Положения о приеме обучающихся на высшее и послевузовское образование в НАО «МУС».

Ежегодно создается приемная комиссия для приема абитуриентов, с составлением плана работы. На сайте вуза, в социальных сетях размещаются материалы о поступлении. НАО «МУС» предусматривает проведение социальной программы адаптации и поддержки для обучающихся.

Ведется активная работа по обмену студентов и академической мобильности с зарубежными вузами-партнерами.

Для студентов активно работают службы по организации консультативной, психологической, социальной, юридическо-правовой, финансовой, медицинской поддержки студентов.

В освоении ОП студентам оказывают помощь квалифицированные эдвайзеры, кураторы, консультанты. Студенты выезжают за счет университета в другие города и страны для участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях. Дважды в год (июнь, декабрь) проводится анкетирование среди обучающихся для выявления и удовлетворения их потребностей. Представители студенчества включены состав коллегиальных органах управления университета.

Сильные стороны:

1. Переход к цифровизации процедуры приема документов (online admission), виртуальной приемной комиссии;
2. Функционирование Call-center для консультации абитуриентов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью - 14, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Прием на работу ППС в НАО «МУС» осуществляется на основании НПА, Положения о конкурсе на замещение должностей ППС и Устава НАО «МУС», Кадровой политики от 30.09.2019 г. Реализация ОП по специальности обеспечивается высококвалифицированными научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее

профилю преподаваемой дисциплины, занимающимися научной, учебно-методической и/или практической деятельностью в сфере здравоохранения. Утверждены компетенции ППС НАО «МУС». Для реализации ОП вуз имеет достаточный штат преподавателей, общее количество которых определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента студентов. С целью обеспечения качества клинического обучения привлекаются ведущие специалисты практического здравоохранения.

ППС одновременно выполняет несколько видов деятельности: педагогическую, научную, методическую, клиническую, общественную. При распределении педагогической нагрузки и составлении расписания преподавателей обеспечивается баланс между преподаванием и другими видами работ. Соблюдая принцип триединства образования, науки и практики в соответствии с индивидуальным планом наряду с академической деятельностью выполняют клиническую нагрузку и научную работу. За клиническую деятельность каждый преподаватель кафедры получает дополнительную плату.

Все сотрудники кафедры выполняют лечебную нагрузку, в частности, заведующие кафедрой и профессора проводят ежемесячно 30 консультаций, доценты и ассистенты курируют (пролечивают) до 30 пациентов. Кроме этого, ППС во главе с заведующим кафедрой проводят клинические конференции для врачей клинической базы, а также ЛПУ г. Семей. Остепененные преподаватели и имеющие высшую врачебную категорию по специальности рецензируют истории умерших пациентов, дают экспертное заключение на летальные случаи не только по клинической базе, но ЛПУ г. Семей и районов ВКО.

Ежегодно объем учебной нагрузки на каждого преподавателя пересматривается в сторону уменьшения: если в 2018-2019 учебном году объем учебной нагрузки у ассистента был 750 часов, то в 2019-2020 году равен 700 часам, в текущем 2020-2021 учебном году - 600 часов.

Сильные стороны:

1. Высокий уровень квалификации ППС;
2. Внедрение дифференцированной оплаты ППС - системы КРІ, строящейся на основе принципов прозрачности и измеримости индикаторов;
3. Систематический мониторинг профессиональных достижений в педагогической, методической, научно-исследовательской и воспитательной работе ППС.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

НАО «МУС» в достаточной мере обеспечивает обучающихся всех специальностей соответствующими условиями и возможностью для клинического обучения. Успешную реализацию ОП «Педиатрия» НАО «МУС» позволяет высокий уровень материально-технической базы: учебно-лабораторные корпуса (морфологический, биохимический, учебно-клинический); библиотека (общая площадь - 1362,13 кв.м), состоящая из трех основных отделов; учебно-научная лаборатория из 6 отделов: биохимический, морфологический, гигиенический, физиологический, микробиологический и иммунологический; 7 симуляционных класса; интерактивных классов; учебно-клинического центра; клинические базы- Университетский госпиталь НАО «МУС», БСМП, КГКП на ПХВ «Инфекционная больница г.Семей» и другие лечебно-профилактические учреждения г.Семей. Вуз обеспечивает бесплатный доступ студентам, ППС и персоналу к Интернету и Wi-Fi на территории всего университета, клинических базах. Информационно-коммуникационные технологии реализуют дистанционное обучение. Активно используется электронная система Keurs. Студенты пользуются электронными учебниками, мультимедийными презентациями, электронными видео-лекциями, обучающими программами, программами тестирования, программами формирования индивидуальной траектории обучения и расписания. Вузом

обеспечен доступ к национальной подписке МОН РК на базы Scopus и Science direct издательства Elsevier; к открытой платформе Web of Sciens;к электронным ресурсам издательств Book-Up, UpToDate, Эпиграф, Акнур-пресс, и др. Внедрена программа «Антиплагиат». Вузом заключен 21 договор о международном сотрудничестве и академической мобильности, подписано 10 меморандумов

Сильные стороны:

1. Широкий выбор клинических баз и возможности ротации в различных медицинских учреждениях, в том числе в частных клиниках;
2. Развитые информационно-коммуникационные технологии (сайт НАО «МУС», платформа «Keyps», доступ к РМЭБ, КазНЭБ, ScienceDirekt, Scopus, EBSCO и др.);
3. Развитые официальные и неформальные отношения с соответствующими национальными и международными организациями образования и науки.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 13, значительно - 6, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Мониторинг образовательного процесса, образовательных программ университета осуществляется на основе Стратегии обеспечения качества образовательного процесса в НАО «МУС» от 23.11.2020 г. и Положения о порядке разработки, утверждения и экспертизе образовательных программ в НАО «МУС» от 29.03.2019 г. (<https://semeymedicaluniversity.kz/prepodavatelyam/vnutrennie-normativno-pravovye-akty/>).

С целью обеспечения прозрачности и объективности оценки учебных достижений ведущие представители практического здравоохранения привлекаются к работе с обучающимися в качестве наставников. Прозрачность процесса оценки ОП подтверждается обсуждением вопросов качества образовательного процесса, отчетами на заседании АК. Ежемесячно с участием членов КОП проводятся заседания, где обсуждаются и утверждаются меры по улучшению качества сессий, КИС и образовательного процесса. Членами КОП являются также обучающиеся ВУЗа, что обеспечивает прозрачность и независимость оценки;

Мониторинг и оценка ОП по «Педиатрии» в НАО «МУС» проводится на основе принципов коллективной ответственности всех заинтересованных сторон. Кафедры несут ответственность за формирование компетенций обучающихся. Преподаватели кафедр систематически анализируют, пересматривают и совершенствуют компетенции, основываясь на отзывы работодателей, с учетом внедрения результатов обучения и стажировок ППС университета и обновления доказательной базы, по мере научного прогресса в медицине. При мониторинге и мероприятиях по оценке ОП учитываются результаты анализа обратной связи от обучающихся и преподавателей. Представители студенчества и работодатели с учетом нужд системы здравоохранения принимают непосредственное участие в разработке образовательных программ.

Открытый диалог между студентами, администрацией и ППС достигается через систему постоянного изучения обратной связи: анкетирование по завершению дисциплины, проводимое кафедрами, обращение студентов в виртуальную приемную и Facebook ректора, заместителей Председателя Правления, деканов, проведение фокус - групп, прямые встречи руководства со студентами. В главном корпусе имеется ящик доверия, куда обучающиеся могут анонимно обратиться с жалобами и предложениями.

Сильные стороны:

1. Университет обеспечивает прозрачность процесса и результатов оценки образовательной программы для руководства и всех заинтересованных сторон;
2. Университет разработывает механизмы сбора и анализа обратной связи по качеству образовательной программы от преподавателей, обучающихся, работодателей.
3. Систематический мониторинг успеваемости обучающихся по ОП;

4. Непосредственное участие обучающегося в составлении ИУП;
5. Академическая мобильность обучающихся и ППС;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 0, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Все решения в НАО «МУС» в отношении управления, финансов принимаются коллегиально. Основой прозрачности работы управления и его решений является корпоративное управление. Заседания Ученого Совета и другие заседания транслируются через социальную сеть Facebook.

Все внутренние документы, регулирующие образовательную деятельность, размещаются на сайте университета в разделе Преподавателям, доступны через личный логин и пароль;

В соответствии с миссией образовательной программы, с целью поддержания здоровья населения обучающиеся проводят профилактическую работу среди населения города по поликлиникам, проводят диагностику и производят просветительскую работу по вопросам здорового образа жизни.

Все мероприятия по реализации образовательных программ в вузе осуществляется под непосредственным контролем администрации ВУЗа. Председатель правления, заместители председателя по научной и клинической и академической работе постоянно контролируют обеспеченность кафедры необходимыми ресурсами. Администрацией ВУЗа периодически (1 раз в год) осуществляется обход кафедр, проводятся беседы с ППС кафедры и обучающимися.

Заведующим кафедрой ежегодно готовится отчет кафедры ректору, где отражаются проблемы или предложения по реализации ОПР. Также мониторинг за процессами обучения напрямую осуществляет Школа медицины, которая проводит сбор обратной связи об удовлетворенности образовательной программой от обучающихся и практического здравоохранения. Кроме того, мониторинг осуществляется такими органами, как Комитет образовательных программ, Академический комитет и Ученый совет.

Сильные стороны:

1. Университет гарантирует прозрачность управления и принятия решений;
2. Университет гарантирует соответствие программы потребностям здоровья населения и оказания медицинских услуг.
3. Реализация ОП в соответствии с разработанной при согласовании всех заинтересованных сторон Образовательной стратегией
4. Наличие инфраструктуры, обеспечивающей донесение информации до заинтересованных сторон (сайт, корпоративная сеть)
5. Внедрение дистанционных технологий в образовательный процесс на всех уровнях (вынужденная мера на фоне эпидемиологической ситуации).
6. Достаточность клинических баз в рамках заключенных договоров вузом с медицинскими организациями г. Семей, г. Павлодар, г. Усть-Каменогорск.
7. Активная позиция лидеров, осуществляющих управление и администрирование процесса.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 12, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Процедуры регулярного обзора и обновления процесса обучения в НАО «Медицинский университет Семей» установлены Положением о порядке разработки, утверждении и экспертизе образовательных программ, а также Положением по разработке модульных образовательных программ. Проводимый на планомерной основе регулярный мониторинг,

анализ и оптимизация ОП позволяют университету обеспечить предоставление образовательных услуг на необходимом уровне.

Основными организационными структурами, обеспечивающими мониторинг, формирование, утверждение и обновление ОП в Университете являются:

- Комитеты образовательных программ (КОП), ответственные за качество разработки, реализацию, а также обновление программы;

- Академический комитет, осуществляющий экспертизу актуальности и конкурентоспособности ОП, содержания, ресурсного обеспечения, уровня образовательных технологий и гарантии качества образования.

Высшим органом управления Университета является Ученый совет. Описание указанных органов управления, состав, ответственность за организацию, координацию, управление ОП представлено в соответствующих Положениях: Положение о КОП, Положение об Ученых советах, Положение о кафедре (академическом департаменте), Положение о деканате (школе), а также должностных инструкциях сотрудников структурных подразделений и кафедр.

Внутреннюю программу обеспечения качества ОПР проводят КОПы, Академический комитет на регулярных заседаниях. Структурные подразделения участвуют в проведении внутренних аудитов согласно опросным листам, включающим сбор информации по качеству реализуемых ОП. По результатам аудитов принимаются превентивные или коррективные действия. Итоги аудитов заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов НАО «МУС».

Система электронного документооборота представлена в НАО «МУС» автоматизированной информационной образовательной платформой «КЕЙПС» для обучающихся в бакалавриате. Качество образовательной программы постоянно контролируется посредством внутреннего аудита: проверка наличия УМКД, размещение УМКД до 2019 в Сириусе, с 2020 года размещено на платформе Кейпс. Все блюпринты и конечные результаты обучения проходят проверку комитетом образовательных программ.

Внутренняя программа обеспечения качества управления, включая регулярную проверку, осуществляется путем мониторинга через внутренний аудит;

Определенные позитивные изменения в обучении произошли после заключения партнерских отношений с Башкент Университетом (Турция). По итогам стратегического партнерства с Башкент университетом, был изучен их типовой учебный план и внедрены новые подходы оценки методов контроля, на их примере был создан Комитет оценки, функции которого - анализ и оценивание контрольно-измерительных средств (КИС) до экзамена. На этом этапе отслеживаются допущенные отклонения КИСов - заданий, нарушающие критерии и методы тестологии. В последующем члены этого комитета проводят повторное оценивание использованных вопросов на экзаменах путем применения методов психометрии. В работе Комитета участвуют представители различных кафедр. В целом, создание Комитета оценки явилось прогрессивным шагом для НАО «МУС».

Сильные стороны:

1. Наличие сертифицированной системы менеджмента качества, включая проведение регулярных внутренних и внешних обзоров и аудитов;
2. Внедрение оптимальных методов экспертизы качества контрольно-измерительных средств.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 3 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендаций по совершенствованию образовательной программы бакалавриата на момент внешней оценки по специальности 6В10103 НАО МУС

1) Рекомендуется включить в постаккредитационный мониторинг анализ реализации критериев стандартов 3,4 и 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **6B01103 «Педиатрия» Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Семей»,** соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ бакалавриата медицинских организаций образования на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии

Кузгибекова Алма Болатовна



Зарубежный эксперт (онлайн)

Рипп Евгений Германович



Национальный академический эксперт (онлайн)

Кауышева Алмагуль Амангельдиновна



Национальный академический эксперт

Шукирбекова Алма Боранбековна



Национальный академический эксперт (онлайн)

Исенова Сауле Шайкеновна



Национальный академический эксперт

Есенкулова Сауле Аскеровна



Национальный академический эксперт

Кудабаева Хатимья Ильясовна



Национальный академический эксперт

Кенжегулова Раушан Базаргалиевна



Национальный академический эксперт

Музафаров Ринат Хусаинович



Национальный академический эксперт

Садиева Жанар Заманхановна



Национальный академический эксперт

Рахманов Елтай Утемуратович



Национальный академический эксперт

Рамазанова Маншук Анеровна



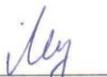
Эксперт – представитель работодателей

Сарсенбина Ляззат Кырыкбаевна



Эксперт – представитель магистрантов

Мазанбекова Меруерт Ержановна



Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал Альдибековна

